

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

Ovime putem Vas obavještavam, da jednostrano raskidam ugovor o kupovini koji je sklopljen na daljinu putem www.franela.hr.

Prodavača :

Naziv tvrtke: Franela d.o.o.
Adresa sjedišta: Riva 6, 51 000 Rijeka, Hrvatska
Mob: + 385 91 3107 007
Web adresa: www.franela.hr
e-mail: info@franela.hr

Popuniti:

	Šifra artikla	Naziv proizvoda	Količina	Cijena
1.				
2.				
3.				

Razlozi za povrat (kupac nije obavezan navesti razloge):

Ako ovaj Proizvod ima grešku, molim napisati gdje se nalazi i koja greška je na Proizvodu:

Datum i broj računa : _____
Broj narudžbe/ ugovora : _____
Ime i prezime kupca: _____
Adresa kupca: _____
Telefon i e-mail kupca: _____
Broj transakcijskog računa (IBAN): _____

Prema Zakonu o zaštiti potrošača Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je prije sklapanja ugovora na daljinu prihvatio i pročitao Uvjete Korištenja
- Da snosi troškove povrata robe
- Povrat novca bit će uplaćen za Proizvod ne i za troškove slanja i povrata paketa
- Kupac prima povrat novca nakon primljenog paketa na adresu Prodavača
- Prodavač nije dužan izvršiti povrat novca ako ustanovi da je nastalo mehaničko oštećenje zbog nestručnog rukovanja, ako je Proizvod korišten i ako nije u original ispravnoj ambalaži
- Kupac na adresu Prodavača šalje proizvod, original račun i ispunjeni obrazac za Jednostrani raskid ugovora

Nakon primitka paketa Prodavač će obavijestiti Kupca na e-mail o primitku Paketa. Prodavač je dužan u roku od 14 dana izvršiti uplatu na žiro račun Kupca. Prodavač će izvršiti uplatu na račun Prodavača ako je proizvod ispravan i u istom stanju kao što je poslan. Ako proizvod nije u istom stanju kao u trenutku slanja kontaktirat će Kupca i naći zajedničko rješenje za nastali problem.

Ovaj obrazac služi isključivo za raskid ugovora. Ako želite zamijeniti artikl, tada artikl treba vratiti na našu adresu i poslati novu narudžbu sa željenim artiklom.

Upute za povrat:

- Vratiti proizvode u kutiju i provjeriti ako je dobro zatvorena
- U kutiju s proizvodom priložiti račun i ispunjeni obrazac za Jednostrani raskid ugovora
- Povrat paketa Kupac šalje na vlastitu odgovornost na najsigurniji način s potvrdom slanja kako bi mogao pratiti isporuku do Prodavača. Prodavač nije odgovaran ako je Kupac poslao paket na adresu Prodavača, a paket nije isporučen Prodavaču.

Datum:

Potpis kupca
